# 1 plan de capacitación del usuario final

## justificación

La implementación del Sistema de Información para la tienda Stunt Raiders requiere que los usuarios finales (clientes, empleados y administrador) conozcan y manejen adecuadamente las funciones de la aplicación.

Una capacitación estructurada permitirá:

Reducir errores en el uso del sistema.

Incrementar la satisfacción de los clientes y empleados.

Asegurar un correcto manejo de procesos clave: registro de usuarios, compras en línea, gestión de inventario y administración de ventas.

Optimizar la adopción del sistema y garantizar su aprovechamiento máximo desde la puesta en marcha.

## objetivo

Brindar a los usuarios finales las herramientas, conocimientos y habilidades necesarias para utilizar de manera eficiente y segura el sistema de información de Stunt Raiders, garantizando una experiencia satisfactoria en los procesos de compra, gestión y administración.

## estructura del plan de capacitación

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TEMA | DURACIO N | MODALIDAD | FACILITADOR | PARTCIPANTES |
| INTRODUCCION | 1 hora | Presencial | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| DESCRIPCION DE MODULOS | 1 hora | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| REGISTRO DE USUARIOS | 30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INICIO SESION | 30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| PROCESOS  USUARIOS CONTRIBUYENTES | 1 hora y  30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| ADMINISTRADORES | 30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| PROCESOS  USUARIOS ADMINISTRADORES | 1 hora y  30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| PRACTICAS DE USO | 2 horas | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |

## introducción

En esta sección el facilitador dará inicio a la capacitación presentando los objetivos de las mismas, el resultado esperado y se da lugar a una explicación general del porqué se desarrolló el sistema y cuáles son sus funcionalidades.

## descripción de módulos

En esta sección se dará una introducción y descripción de cada uno de los módulos presentes en el sistema desarrollado, además de realizar las aclaraciones necesarias a las dudas que se presenten durante ese tiempo. También se explicarán los tipos de usuarios que tendrán acceso al sistema (Contribuyente y Administrador) y se presentarán las funcionalidades a las que tendrán acceso y a cuáles no.

## registro de usuarios

Se realizará una explicación detallada del proceso que un usuario de tipo contribuyente debe realizar en el sistema para poder registrarse en la base de datos, se presentarán los tipos de errores que pueden aparecer durante el proceso y como solucionarlos, y también se especificarán cuáles son las credenciales que serán utilizadas al momento de ingresar al sistema.

## 1.7 inicio de sesión

Se explicará de forma detallada como se realiza el proceso de inicio de sesión para los contribuyentes y se presentará la interfaz que aparecerá en el sistema al momento de que se acceda al mismo.

## 1.8 procesos usuarios contribuyentes

Se presentará la interfaz del sistema de pasarelas, se explicará la función de cada uno de los componentes a los que puede acceder el usuario y se

presentarán ejemplos de uso de correcto e incorrecto de cada funcionalidad para reforzar el conocimiento por parte de los usuarios finales.

Además, se realizarán las aclaraciones necesarias a las dudas que se presenten durante ese tiempo.

## 1.9 administradores

En esta sección se realizará una explicación detallada a las actividades que debe realizar el usuario administrativo para poder registrarse en la base de datos del sistema, obtener las credenciales de acceso al sistema y como tal, poder realizar el proceso ingreso al mismo y se presentará la interfaz que aparecerá en el sistema al momento de que se acceda al mismo.

## 2.0 procesos de usuarios administradores

Se presentará la interfaz del sistema de pasarelas, se explicará la función de cada uno de los componentes a los que puede acceder el usuario y se presentarán ejemplos de uso de correcto e incorrecto de cada funcionalidad para reforzar el conocimiento por parte de los usuarios finales.

Además, se realizarán las aclaraciones necesarias a las dudas que se presenten durante ese tiempo.

## 2.1 prácticas de uso

En esta parte de las capacitaciones los usuarios finales tendrán acceso al sistema para que puedan interactuar en un ambiente real dentro del mismo, deberán realizar de manera correcta cada uno de los procesos que se explicaron durante la capacitación en ambos tipos de usuarios, se tendrá un tiempo paralelo donde se aclaran las dudas que los usuarios finales presenten al momento de realizar algún proceso dentro del sistema.

# 3 cronograma y horario

En esta sección se presentarán los tiempos tentativos en que debe realizar las capacitaciones a los usuarios finales.

El tiempo total de la capacitación teniendo en cuenta la información anterior es de 8 horas y 30 minutos, el contenido de la capacitación se presentará en 4 módulos que tendrán el siguiente contenido:

## 3.1 modulo 1: conociendo la plataforma (2 horas)

En este módulo se dará inicio a la capacitación, se realizará la presentación de las personas encargadas de realizar la capacitación y los temas a presentar son:

Introducción (1 hora)

Descripción de módulos (1 hora)

## modulo 2: usuarios contribuyentes (2 horas y 30 minutos)

En este módulo se presentarán los procesos que realizaran los usuarios contribuyentes para poder realizar los procesos de manera satisfactoria, los temas a presentar son:

Registro de usuario (30 minutos)

Inicio de sesión (30 minutos)

Procesos usuario contribuyente (1 hora y 30 minutos)

## modulo 3: usuarios administrativos (2 horas)

En este módulo se presentarán los procesos que realizaran los usuarios administrativos para poder realizar los procesos de manera satisfactoria, los temas a presentar son:

Administradores (30 minutos)

Procesos usuarios administradores (1 hora y 30 minutos)

## modulo 4: usando la plataforma (2 horas)

Se permitirán a los usuarios finales el acceso al sistema para poder realizar los procesos en un ambiente real, y puedan solucionar los errores que puedan surgir durante el proceso, el tema a presentar es:

Prácticas de uso

## Consideraciones adicionales

1 seguir el manual de usuario al pie de la letra.

2 si el sistema presenta errores los cuales no fueron contemplados en la capacitación notificar al desarrollador.

3 realizar la debida depuración del sistema estipuladas en el contrato.

# La aplicación ya está desplegada en la web

El sistema se puede utilizar en la web con el siguiente link:

<https://alpha1.wuaze.com/?i=1>

## compromisos

El equipo de desarrollo se compromete a prestar el soporte requerido para dar paso al correcto funcionamiento de la aplicación.

## En conformidad con lo anterior se firma por las partes:

Cristian Barreto

Ludwin Mayorga

Duvan Mendez

Santiago Valbuena Daniel Riders

Desarrolladores Propietario del sistema

## 