# 1 plan de capacitación del usuario final

## justificación

La implementación del Sistema de Información para la tienda Stunt Raiders requiere que los usuarios finales (clientes, empleados y administrador) conozcan y manejen adecuadamente las funciones de la aplicación.

Una capacitación estructurada permitirá:

Reducir errores en el uso del sistema.

Incrementar la satisfacción de los clientes y empleados.

Asegurar un correcto manejo de procesos clave: registro de usuarios, compras en línea, gestión de inventario y administración de ventas.

Optimizar la adopción del sistema y garantizar su aprovechamiento máximo desde la puesta en marcha.

## objetivo

Brindar a los usuarios finales las herramientas, conocimientos y habilidades necesarias para utilizar de manera eficiente y segura el sistema de información de Stunt Raiders, garantizando una experiencia satisfactoria en los procesos de compra, gestión y administración.

## estructura del plan de capacitación

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TEMA | DURACIO N | MODALIDAD | FACILITADOR | PARTCIPANTES |
| INTRODUCCION | 1 hora | Presencial | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| DESCRIPCION DE MODULOS | 1 hora | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| REGISTRO DE USUARIOS | 30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INICIO SESION | 30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| PROCESOS  USUARIOS CONTRIBUYENTES | 1 hora y  30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| ADMINISTRADORES | 30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| PROCESOS  USUARIOS ADMINISTRADORES | 1 hora y  30  minutos | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |
| PRACTICAS DE USO | 2 horas | VIRTUAL | Ludwin Mayorga | Estudiantes del Sena y docentes |